



A **StartCloud** valoriza sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais coletados de seus clientes, garantindo segurança, transparência e respeito em todas as interações. Este Termo de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

### 1. Informações Coletadas

Para fornecer nossos serviços de hospedagem de sites, revenda de hospedagem, servidores VPS e e-mail profissional, podemos coletar:

- Dados Pessoais: Nome, CPF/CNPJ, endereço, telefone e e-mail.
- Dados de Pagamento: Informações necessárias para faturamento e processamento de pagamentos.
- Dados Técnicos: Endereço IP, logs de acesso, informações sobre dispositivos e conexões.
- Comunicações: Registros de contato com nossa equipe de suporte ou atendimento.

### 2. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Processamento de pedidos e fornecimento de serviços contratados.
- Emissão de notas fiscais e cumprimento de obrigações legais.
- Comunicação com o cliente para suporte técnico e informações relevantes.
- Garantia de segurança, monitoramento de atividades fraudulentas e prevenção de abusos.
- Melhorias nos serviços oferecidos e personalização da experiência do usuário.

### 3. Compartilhamento de Informações

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados apenas com:

- Prestadores de serviços que auxiliem nas operações (e.g., processadores de pagamento, data centers).
- Autoridades legais ou regulatórias, quando exigido por lei ou ordem judicial.
- Parceiros e fornecedores, mediante contrato de confidencialidade e restrições de uso.



A **StartCloud** não comercializa ou compartilha seus dados para fins de marketing de terceiros.

#### **4. Retenção de Dados**

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste termo ou conforme exigido por lei. Após o período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura.

#### **5. Segurança das Informações**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou vazamento. Incluimos:

- Criptografia em transmissão e armazenamento.
- Controle de acesso baseado em permissões.
- Monitoramento contínuo de sistemas.

#### **6. Direitos dos Titulares de Dados**

Você tem o direito de:

- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão ou anonimização de informações, quando aplicável.
- Retirar o consentimento para tratamento de dados, quando este for a base legal.
- Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados.

As solicitações podem ser enviadas ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: [dpo@startcloud.com.br](mailto:dpo@startcloud.com.br).

#### **7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

Utilizamos cookies para otimizar sua experiência em nosso site. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do navegador.

#### **8. Alterações neste Termo de Privacidade**

Este Termo poderá ser atualizado periodicamente. Notificaremos os clientes sobre alterações significativas por e-mail ou em nosso site.



## 9. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade, entre em contato:

**StartCloud**

**E-mail:** [dpo@startcloud.com.br](mailto:dpo@startcloud.com.br)

Este Termo de Privacidade foi atualizado em **20/11/2024**

Agradecemos pela confiança em nossos serviços.