

## Termo de Serviços - StartCloud

### 1. Introdução

Bem-vindo à StartCloud! Este Termo de Serviços regula o uso dos serviços fornecidos por nós, incluindo Hospedagem de Sites, Revenda de Hospedagem, Servidores VPS/Cloud e E-mail Profissional. Ao contratar nossos serviços, você declara estar de acordo com os termos descritos neste documento. Caso não concorde com alguma cláusula, solicitamos que não utilize nossos serviços.

### 2. Proibições Gerais

Os seguintes conteúdos e práticas são estritamente proibidos em nossos servidores:

- - Utilização ilegal: Qualquer atividade que viole leis locais, nacionais ou internacionais.
- - Conteúdo adulto: Incluindo, mas não limitado a, pornografia e materiais explícitos.
- - Abuso de recursos: Uso excessivo de CPU, memória, disco ou banda que comprometa o desempenho do servidor.
- - Programas e serviços proibidos: Salas de bate-papo, programas em background, IRC, boot, mineração de criptomoedas, sites de streaming e armazenamento similar ao Dropbox ou Google Drive.

### 3. Política de Spam

O envio de SPAM ou e-mails não solicitados em massa é estritamente proibido.

#### Consequências:

- - Multa de R\$ 200,00 por violação.
- - Cancelamento imediato do serviço, sem aviso prévio.
- - IPs adicionados a listas de SPAM (blacklists) geram multa de R\$ 200,00 por IP afetado.

#### Medidas preventivas:

- - Servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para scripts não autorizados.

### 4. Abuso do Servidor

Qualquer tentativa de prejudicar os servidores da StartCloud ou seus clientes resultará em desativação imediata do serviço.

#### Usos indevidos em hospedagem compartilhada:

- - Computação científica ou distribuída.



- - Armazenamento de backups ou arquivos para download.

#### **5. Abuso Contra Nossa Equipe**

O uso de linguagem agressiva, ameaças ou ofensas contra nossa equipe pode levar à suspensão ou cancelamento da conta, sem reembolso.

#### **6. Distribuição e Armazenamento de Arquivos Multimídia**

Contas de hospedagem compartilhada não devem ser usadas para armazenar ou distribuir uma quantidade incomum de arquivos multimídia.

Limites de utilização:

- Até 70% do espaço alocado ou 50% em casos de espaço ilimitado.

#### **7. Política de Retenção de Backups**

Não fornecemos backups de dados para serviços suspensos.

A recuperação de dados está sujeita à quitação de faturas em aberto e ao pagamento de um valor adicional para geração do backup.

#### **8. Política de Remoção de Contas e Domínios**

Reservamo-nos o direito de remover:

- Contas inativas ou domínios não registrados.
- Domínios sem registros de segurança adequados (DKIM, DMARC, SPF).
- Contas com malware, scripts desatualizados ou que prejudiquem a infraestrutura.

#### **9. Política de Reembolso**

De acordo com o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem até 7 dias corridos para desistir da compra, desde que a solicitação seja feita dentro do prazo.

Exceções: Registros de domínios não são reembolsáveis.

#### **10. Troca de IP/Blacklist**

O cliente é responsável por manter os IPs dedicados fora de blacklists.

A StartCloud não realiza troca de IPs ou intervenções para remoção de IPs em listas.

#### **11. Penalidades e Cancelamentos**

Qualquer violação deste Termo pode resultar em multa, suspensão ou cancelamento imediato do serviço.

A StartCloud reserva o direito de aplicar tais penalidades sem aviso prévio.

#### **12. Política de Suspensão e Cancelamento por Questões Financeiras**

Servidores VPS/Cloud:

- Suspensão: Após 2 dias corridos (48 horas) de atraso no pagamento.
- Cancelamento: Após 5 dias corridos de atraso.



Revenda Cloud/cPanel, Hospedagem Cloud e CloudMail:

- Suspensão: Após 2 dias corridos (48 horas) de atraso no pagamento.
- Cancelamento: Após 10 dias corridos de atraso.

Registro de Domínios:

Não toleramos atrasos. O não pagamento na data de vencimento resultará no cancelamento e expiração imediatos do domínio.

### **13. Alterações no Termo de Serviços**

A StartCloud reserva-se o direito de alterar este Termo de Serviços a qualquer momento, mediante aviso prévio ao cliente.

### **14. Contato**

Para dúvidas ou suporte, entre em contato conosco pelos canais disponíveis em nosso site oficial.